

Technická specifikace

Dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu se mění směrnice 2002/22ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii (dále jen „Nařízení“).

Tato Technická specifikace doplňuje Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací („Smlouva“) uzavřenou mezi společností Marek Bezucha – Mbsystems, IČO: 74495305 se sídlem Mlýnská 1404, 696 42 Vracov, („Poskytovatel“) a osobou, které jsou služby elektronických komunikací poskytovány („Účastník“) podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů („Zákon“). Pojmy nedefinované v této Technické specifikaci a použité s velkým počátečním písmenem mají význam uvedený ve Smlouvě, zejména VOP.

Poskytovatel touto technickou specifikací informuje o poskytovaných službách a činí opatření ke zvýšení transparentnosti pro zajištění přístupu k otevřenému internetu v souladu s čl. 4 Nařízení a dále s ohledem na § 63 odst. 1 písm. c) Zákona a uvádí následující informace:

- a) služba přístupu k internetu zajišťuje svým účastníkům nepřetržitě (24 hodin denně) po celý rok svobodný přístup k obsahu, aplikacím a službám v síti internet prostřednictvím sítě Poskytovatele;
- b) za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě, dodržení povinností stanovených přímo právními předpisy nebo uloženými soudem či jiným oprávněným orgánem veřejné moci je Poskytovatel oprávněn přiměřeně řídit datový provoz v nezbytném rozsahu;
- c) taková opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem mohou mít dopad na odezvu, rychlost stahování (download) nebo nahrávání (upload) dat a na dostupnost některých služeb, přičemž osobní údaje a soukromí účastníků je chráněno v souladu s platnými právními předpisy;
- d) za účelem zajištění bezpečnosti a integrity sítě Poskytovatele a služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě včetně detekce a zamezení tzv. Denial of service útokům může Poskytovatel analyzovat vzorky síťového provozu jejich porovnáním s určitými datovými vzorci;
- e) Poskytovatel zajišťuje poskytování metalického / optického a bezdrátového internetu a případně i televizního vysílání, přičemž souběžné užívání jiných služeb, než služby připojení k internetu může zhoršit kvalitu poskytovaných služeb a snížit rychlost přístupu k internetu;
- f) za účelem zajištění nezbytné minimální úrovně kvality pro řádné fungování některých takových služeb, jsou-li poskytovány, může být nastaven vyhrazený datový tok;
- g) dopady omezení objemu dat, rychlosti či parametrů kvality služeb přístupu k internetu se mohou projevit tak, že dojde k výraznému snížení rychlosti stahování i nahrávání (až o 50 %), některé služby (např. stream videí či hraní online her) tak mohou fungovat pomaleji nebo vůbec;
- h) Poskytovatel uvádí v níže uvedených tabulkách přehled přenosových rychlostí pro DOWNLOAD (stahování dat) a UPLOAD (odesílání dat):



+420 775 331 338



+420 608 827 267

| Název tarifu: | Technologie: | Minimální rychlost DOWNLOAD | Běžně dostupná rychlost DOWNLOAD | Maximální rychlost DOWNLOAD | Inzerovaná rychlost DOWNLOAD |
|---------------|--------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| WIFI START | bezdrátová | 8 Mb/s | 14 Mb/s | 15 Mb/s | 15 Mb/s |
| WIFI NET | bezdrátová | 12 Mb/s | 23 Mb/s | 25 Mb/s | 25 MB/s |
| WIFI PLUS | bezdrátová | 18 Mb/s | 35 Mb/s | 40 Mb/s | 40 Mb/s |
| WIGI NET | bezdrátová | 25 Mb/s | 48 Mb/s | 50 Mb/s | 50 Mb/s |
| WIGI PLUS | bezdrátová | 40 MB/s | 85 MB/s | 100 MB/s | 100 MB/s |
| WIGI PREMIUM | bezdrátová | 60 MB/s | 110 MB/s | 150 MB/s | 150 MB/s |
| KABEL START | metalická | 12 Mb/s | 25 Mb/s | 30 Mb/s | 30 Mb/s |
| KABEL NET | metalická | 20 MB/s | 45 MB/s | 50 MB/s | 50 MB/s |
| KABEL PLUS | metalická | 30 MB/s | 60 MB/s | 75 MB/s | 75 MB/s |
| KABEL PREMIUM | metalická | 40 MB/s | 80 MB/s | 100 MB/s | 100 MB/s |

| Název tarifu: | Technologie: | Minimální rychlost UPLOAD | Běžně dostupná rychlost UPLOAD | Maximální rychlost UPLOAD | Inzerovaná rychlost UPLOAD |
|---------------|--------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| WIFI START | bezdrátová | 4 Mb/s | 5 Mb/s | 7 Mb/s | 7 Mb/s |
| WIFI NET | bezdrátová | 6 Mb/s | 10 Mb/s | 12 Mb/s | 12 MB/s |
| WIFI PLUS | bezdrátová | 9 Mb/s | 15 Mb/s | 20 Mb/s | 20 Mb/s |
| WIGI NET | bezdrátová | 12 Mb/s | 20 Mb/s | 25 Mb/s | 25 Mb/s |
| WIGI PLUS | bezdrátová | 20 MB/s | 40 MB/s | 50 MB/s | 50 MB/s |
| WIGI PREMIUM | bezdrátová | 30 MB/s | 50 MB/s | 75 MB/s | 75 MB/s |
| KABEL START | metalická | 6 Mb/s | 12 Mb/s | 15 Mb/s | 15 Mb/s |
| KABEL NET | metalická | 10 MB/s | 20 MB/s | 25 MB/s | 25 MB/s |
| KABEL PLUS | metalická | 12 MB/s | 30 MB/s | 35 MB/s | 35 MB/s |
| KABEL PREMIUM | metalická | 20 MB/s | 40 MB/s | 50 MB/s | 50 MB/s |

Současné užívání poskytovaných služeb může snížit rychlost přístupu k internetu o datový tok do každého zařízení, na němž se poskytovaná služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad č. 1 (bezdrátová připojení): Je-li celková aktuální rychlost připojení 40 Mb/s a dochází ke sledování IPTV televize prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem okolo 8 Mb/s pro HD kvalitu) může se rychlost snížit na 32 Mb/s.

Příklad č. 2 (metalické připojení): Je-li celková aktuální rychlost připojení 100 Mb/s a dochází ke sledování IPTV televize prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem okolo 8 Mb/s pro HD kvalitu) může se rychlost snížit na 92 Mb/s.

Maximální / Inzerovaná rychlost stahování a odesílání dat je zároveň minimální nabízenou úrovní kvality služby přístupu k internetu. Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat odpovídá v denním průměru (tj. za 24 hodin) nejméně 70 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat. Minimální zaručená úroveň kvality odpovídá rychlosti stahování a odesílání dat v denním průměru (tj. za 24 hodin). Minimální rychlost stahování a odesílání dat může nárazově klesnout až na 30% maximální rychlosti stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vytížení sítě v době tzv. datové špičky. V případě sjednání služby



+420 775 331 338



+420 608 827 267

Marek Bezucha – Mbsystems | E-mail: info@mbsystems.cz | WWW: www.mbsystems.cz

garantované linky, se běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat rovná v denním průměru (tj. za 24 hodin) 90 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat. V případě sjednání služby garantované linky může minimální rychlost stahování a odesílání dat nárazově klesnout až na 80 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vytížení sítě v době tzv. datové špičky;

i) v případě velké, trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, nebo v případě pochybnosti technického charakteru účastníka o službě, může účastník kontaktovat linku technické / servisní podpory Poskytovatele na tel. č. 775 331 338 v pondělí – pátek od 08:00 do 17:00 a v sobotu, neděli a svátek napsat e-mail na kontaktní adresu Poskytovatele info@mbsystems.cz a případně reklamovat tuto či jinou službu. Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvajícím odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

j) televizní vysílání (služba Sledování TV): služba rozhlasového a televizního vysílání, které je dostupné prostřednictvím sítě internet a audiovizuální mediální služba na vyžádání. Provozovatelem služby je společnost sledovanitv.cz s.r.o., IČO: 01607910, se sídlem U vodárny 3032/2a, 616 00 Brno. Dostupnost, omezení i zaručená úroveň kvality se řídí podmínkami provozovatele služby. Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele služby k nahlédnutí na <https://www.mbsystems.cz/fm/files/pdf/stranky/VOP.pdf>;

k) v případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služeb. Tato doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet zaručené úrovně kvality;

l) Poskytovatel nemůže zaručit kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Je doporučeno využívat přijímací zařízení pronajatá/zakoupená od Poskytovatele, protože pouze tak bude zaručeno maximální využití všech parametrů služby a poskytnuta plná technická podpora;

m) případný spor je možné řešit i mimosoudně, a to u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací Marek Bezucha - MBsystems;

Tato Technická specifikace nabývá platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2021 a nahrazuje Technickou specifikaci platnou před nabytím účinnosti těchto Technických podmínek. Vůči Účastníkům s uzavřenou Smlouvou přede dnem účinnosti tohoto znění Technické specifikace nabývá tato Technická specifikace účinnosti po uplynutí jednoho měsíce od oznámení změny ve smyslu odstavce 5.1.3 Všeobecných obchodních podmínek;



+420 775 331 338



+420 608 827 267

Marek Bezucha – Mbsystems | E-mail: info@mbsystems.cz | WWW: www.mbsystems.cz



+420 775 331 338



+420 608 827 267

Marek Bezucha – Mbsystems | E-mail: info@mbsystems.cz | WWW: www.mbsystems.cz